

## Deeskalationsmanagement

---

Am:	27.04 - 28.04.2020
Uhrzeit:	1. Tag 09:00 Uhr-16:15 Uhr 2. Tag 09:00 Uhr-12:15 Uhr
Kosten:	230,00 €
Kosten f. Mitglieder:	210,00 €

Sie erhalten für diese Fortbildung  
10 Fortbildungspunkte.



### Kursinhalt:

- Kurzvorstellung Professionelles Deeskalationsmanagement
- Studien zur Gefährdung am Arbeitsplatz durch Patientenverhaltensweisen
- Definition von Aggression und Gewalt

### Lernziel:

- Einführung in Professionelles Deeskalationsmanagement
- Kompetenzvermittlung im Umgang mit hocherregten Patienten und Angehörigen

**Zielgruppe:** Pflegende und Therapeuten aus ambulanten, stationären und teilstationären Bereichen, Betreuungskräfte



Dozent: Stephan Nölle  
Deeskalationstrainer